

*Köszöntjük Önt a Rudas Gyógyfürdő abból az alkalomból, hogy egészségét  
fürdőkezeléseinkkel kívánja javítani. Kérjük, hogy fürdőnkben való  
elgazodásának érdekében tájékoztatónkat figyelmesen olvassa át.*

### Nyitva tartási idő:

---

**Termáloisztály:** H, K, Sz, Cs, P, Sz, V: 06.00 – 20.00 óra  
P, Sz: 22.00 – 04.00

**Uzoda:** H, K, Sz: 06.00 – 18.00  
Cs, P, Sz, V: 06.00 – 20.00

**Kádoztály:** H, K, Sz, Cs, P: 08.00 – 20.00

**A pénztárzárás a mindenkori záróra előtt 1 órával történik.**

**Ivócsarnok (Erzsébet híd lábánál):** H, Sz, P: 11.00 – 18.00  
K, Cs: 07.00 – 14.00

### Szolgáltatások:

---

Szolgáltatások	Hétköznap	Szombat	Vasárnap
Gyógymasszázs	06.00 – 19.45	06.00 – 19.45	06.00 – 19.45
Kádoztály	08.00 – 20.00	zárva	zárva
Víz alatti vízszugármasszázs	08.00 – 20.00	zárva	zárva

**Ünnepnapokon a fürdő és a szolgáltatások rendjét külön tájékoztató tartalmazza.**



## **A Rudas Gyógyfürdő szakorvos által beutalt vendégei részére**

---

### **A gyógyszolgáltatások igénybevételének rendje**

A szolgáltatást a vény kiállításának napjától számított 30. napig bezárólag meg kell kezdeni és a megkezdéstől számított 56 napon belül kell befejezni.

A jegypénztáros a Vendégnél lévő kezelőlapra ráírja az utolsó napot, ameddig a szolgáltatást igénybe lehet venni.

### **Az adminisztrációhoz szükséges iratok, tudnivalók**

- 2 példányú kezelőlap (babás lap)
- 1 példányú orvosi vény
- TAJ kártya
- Közgyógyellátás esetén, Közgyógyellátási Igazolvány

### **Új beteg**

A kúra megkezdésekor Vendégünk a vényt és az elszámolást szolgáló (fürdőnél maradó) kezelőlapot aláírásával ellátja. A jegypénztáros valamennyi kezelés foglalásánál mindkét kezelőlapon dátumbélyegzőt helyez el, az elszámolást szolgáló (fürdőnél maradó) kezelőlapot aláírásával igazolja.

Abban az esetben, ha a Vendégünknek gyógymasszázs is került felírásra, térítésmentes lepedőt biztosítunk, melynek átvétele a kezelőlap mindkét példányán aláírásával történik, melyet a 15 alkalom során minden egyes alkalommal a kezelésre magával kell hoznia. Abban az esetben, ha az átvett lepedő a kezelés igénybevételekor nem áll rendelkezésre (elveszett, otthon maradt stb.), azt a jegypénztárnál térítés ellenében pótolhatja.

Ha már meg van kezdve a kárton, akkor a kartonszám alapján a jegypénztáros előkeresi a fürdő példányát. Amennyiben csak 01-es medencefürdő került felírásra, a jegypénztáros csak dátum bélyegzőt helyez el mind a két példányon. A fürdő példányán aláír a Vendég, a jegypénztáros pedig a vendég példányát írja alá.

### **Foglalás**

Lehet aznapra és előre is foglalni kezelést. Amennyiben a foglalást követő 1 órában a kezelés díját a vendég nem fizeti ki, úgy törődik az óráról és a kezelő kártyájáról. A jegypénztárban két lehetőséget tudunk felkínálni a vendég kívánsága szerint, a következőt a rendszer adja automatikusan.

A kezelés megkezdése előtt az Ön által választott kabinban kérjük átöltözni, majd zuhanyozni.

### **A kezelések előtt az előfürdő használata kötelező!**

A szolgáltatások sorrendjét célszerű a vizes kezelésekkel (medencefürdővel) kezdeni, hogy az izomzat kellőképpen lazult állapotba kerüljön a további kezelések hatékonyságának növelése érdekében, valamint az orvosi gyógymasszázsral befejezni. Jótékony hatású, ha a kezelések között és a fürdőzés befejezéseként pihen a vendég. Az időpont kérése során elsősorban ezt szükséges figyelembe venni. A sikeres foglalás után a jegypénztárnál a szolgáltatás kifizetése következik.

#### **Mennyibe fog kerülni?**

##### **Általános térítés esetén:**

- csak medencefürdő esetén: 1 300,- Ft
- medencefürdő + gyógymasszázs: 2 050,- Ft
- medencefürdő + tangentor: 1 700,- Ft

##### **Közgyógyellátás esetén:**

- csak medencefürdő esetén: 700,- Ft
- medencefürdő + gyógymasszázs: 1 450,- Ft
- medencefürdő + tangentor: 1 100,- Ft

##### **Alapfürdési idő:**

- Csak medencefürdő esetén: 2 óra
- Medencefürdő + egyéb gyógyszolgáltatás esetén: 3 óra

A szolgáltatásokon kívül egyszeri alkalommal 1 500.-Ft túlfürdési letét befizetésére kerül sor.

**Túlfürdési díj** 1500.-Ft: szolgáltatás nélkül 2 órán belül, szolgáltatással 3 órán belül a fürdő beengedő rendszerén ki kell lépni, abban az esetben az órán marad a túlfürdési letéti díj. Amennyiben akár 1 perccel is később lép ki a kapun a túlfürdési díjat nem tudjuk visszafizetni, tehát azt a következő belépésnél újra a jegypénztárban a fizetést követően az órára tölti a pénztáros.

Célszerű a túlfürdési díjat a kúra végéig az órán tartani és csak az utolsó kezelés befejezése után visszafizettetni a jegypénztárral. Az órát a vendég hazaviheti. Több alkalmat is fel tud tölteni, így előre tudja tervezni a fürdőben töltendő szabadidejét. Amennyiben beteg lesz, vagy egyéb elfoglaltságai miatt az előre lefoglalt és kifizetett szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni az alábbi a teendője:

- Hívja a **Rudas fürdő ügyfélszolgálatát**: 06 1-356-1322 telefonszámon
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: minden nap 06.00 -20.00
- Név és TAJ szám bemondásával a lefoglalt időpontot áthelyeztetheti egy másik napra, időpontra.
- **Fontos!** A szolgáltatás megkezdése előtt két órán túli időpontban tudjuk a kezeléseket áthelyezni, 2 órán belül ez már nem lehetséges.

Amennyiben a kezelő beteg lesz, az előfoglalt kezeléseket áthelyezzük egy másik kezelőhöz, vagy jegyzőkönyvvel visszafizetjük a jegypénztárban.

**Számla kiállítására**, tárgynapon távozáskor illetve az utolsó szolgáltatás igénybevétele után kerülhet sor, de legkésőbb az orvos által felírt kúra lejáratának utolsó napján.

Egészségpénztári kártya esetén a fizetés csak a tárgynapi kezelésekre történhet. Előfoglalás egészségpénztári kártyával nem fizethető.

## Általános tájékoztató

---

Amennyiben a kezelést nem veszi igénybe azt a rendszer érzékeli, mivel a kezelőnél nem jelent meg, így a fürdési idő 2 órára lecsökken.

Medencefürdő: csak a termálosztályon található medencék használatára jogosítja.

Orvosi gyögmasszázs: nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt területen és az ő írásos javaslata lapján történhet, amelyet a recept és a kezelőlap tartalmaz. Időtartama 20 perc. Amennyiben elkésik a vendég, úgy az idő annyival csökken.

A víz alatti vízsugármasszázs kezeléseik időtartama 15 perc, azonban az orvos ettől kevesebb, ill. több időtartamot is megállapíthat, amelyet a kezelőlapon jelöl.

### **A kezelést megkezdeni szigorúan tilos kezelőlap bemutatása nélkül!**

- Belépés** a rendszeren: a proxy órát a kapunál levő érzékelőhöz érintjük, ekkor piros fényrel világít. Az áthaladást akkor kezdhethetjük meg, ha zöld színűre vált a lámpa.
- Szekrényes öltöző** az uszodán vegyes. A szekrény választásánál oda kell menni a szekrényhez, amely nyitott állapotban van. A ruhákat, egyéb tárgyakat be kell helyezni a szekrénybe, az ajtót becsukni az órát a kis kiemelkedő hengerhez érintve benyomni. Amint kattantást hallunk az ajtó bezáródott. Győződjünk meg, hogy minden holminkat bepakoltuk a szekrénybe, a padon nincs már semmi. Győződjünk meg, hogy a szekrény bezárt állapotban van. Fontos! A szekrényt csak azzal az órával lehet kinyitni, amivel bezárták. Távozás: az órával kinyitjuk a szekrényt. A kiemelkedő kis hengerhez odaérintjük az órát, kissé benyomjuk, kattantást követően az ajtó nyitott állapotban van. Ha nem nyílik az ajtó, az információs terminálnál ellenőrizzük a számot, ha megegyezik azzal, amelyet nyitni próbáltunk kérjünk segítséget az öltözőben dolgozó fürdő alkalmazottól. Távozást követően az ajtót hagyjuk nyitva, ugyanis a rendszer a kapunál nem enged ki, ha a szekrény bezárt állapotban van. A sikeres kilépést követően a vendég eldöntheti, hogy a túlfürdési díjat visszafizetted, vagy nem. Figyelem: amennyiben előfoglalt és kifizetett kezelés van az órán a túlfürdési díj visszafizetésénél a jegypénztárosnak hívja fel a figyelmét, hogy az órát adja vissza.

3. **Kabinos öltözés** az uszodai öltözőben a szolgáltatás díja külön fizetendő, melynek ára 400.-Ft alkalmanként. A gőzosztályon kizárólag kabinos öltöző áll a vendégek rendelkezésére. A termál osztályon levő kabinok proxy órával nyithatóak, zárhatóak. Bezárt állapotban vannak, a terminálon felfestett órához kérjük érinteni a vendégnél levő proxy órát, és addig szíveskedjen ott tartani, amíg nem olvasható, hogy hányas számú kabinban kínálja fel az öltözési lehetőséget. A rendszer azt a kabint osztja ki amelyik üres. A proxy órát az ajtón levő érzékelőhöz tartjuk, kék fényjelzést látunk, kattanó hangot hallunk, ekkor az ajtó zárja nyitott állapotba került. Átöltözést követően az ajtót be kell zárni, a kilinccsel az ajtót magunk után bezárjuk egy kattanó hangot hallunk ezt követően az ajtó zárt állapotba került. A kilincs elmozdításával kérjük, győződjön meg a bezárt állapotról. Fontos! A kabint csak azzal az órával lehet kinyitni, amellyel bezártuk. Távozás: az érzékelőre tesszük az órát, kék fényjelzést, kattanást követően az ajtó nyitható, ha átöltöztek, kilinccsel zárják az ajtót, mert ha nyitva hagyják, a kapunál nem tudnak kimenni. Az uszoda kabinjait egy kolléga kulccsal nyitja zárja, és ad a bezárást követően egy biztonsági bilétát. A kabinajtó számát kell megjegyezni, mivel csak akkor nyitja ki a kabint, ha a biléta szám a belülről felírt számmal megegyezik. Ez a vendég érdekében történő biztonsági intézkedés része. Érkezéskor kérjük, a jegypénztári nyugtát adja át kollégánknak igazolásul, hogy kifizette a kabinszolgáltatást.

Amennyiben a kabin számát elfelejtette a vendég az információs terminál, a felfestett órához tartva a proxy órát, a rendszer kimutatja, hogy hányas számú kabinban/szekrényben öltözött.

Az átöltözés után megkezdji a fürdést, majd a megadott időre a szolgáltató helyre megy és elvégzi a kezelést a fürdő dolgozója. Azok a vendégek, akiknek medencefürdőjük is van és víz alatti vízsugármasszázst kapnak a kádosztályon, mivel a fürdőben belül ilyen szolgáltatás nincs, 1 alkalommal a beengedő rendszerhez beosztott munkatárs ki-, ill. visszaengedi a vendéget.

4. **Távozás** a fürdőből: a kapunál az órát bedobjuk a kis nyíláson keresztül, ügyeljünk arra, hogy az óra ne legyen összehajtvva, vagy csatolva, mert akkor fennakad, és nem nyílik ki a kapu. Amennyiben az áthaladást megkezdhetjük, azt a kapu bemondja. A napi belépő órákat elnyeli a kapu. Az éves bérletes, 15-, és 50 alkalmas bérletes, valamint az utalványos vendégek sárga óráját a kapu visszaadja, mivel adatot, azaz belépési lehetőséget, kezelést, túlfürdési díjat, vagy egyéb szolgáltatást tartalmaz még.

## Éves-, 15 és 50 alkalmas bérlet

---

- A beléptető rendszerrel az érzékelőhöz tartja az óráját és ezután a kapun át tud haladni, majd a jogosultságának megfelelő öltözési lehetőséget választja.
- Az öltözők használata az utalványos vendégeknél részletesen le van írva, változást nem jelent.
- A részletfizetéses vendégeknél amennyiben a részlet nincs befizetve nem engedi be a kapu.

### **Az éves bérletes és egyéb bérlettel rendelkező vendégek az alábbi szolgáltatási feltételek mellett vásárolják meg az éves bérletet**

- Tárgyévben érvényes napi egy alkalommal történő fürdőhasználatra jogosít.
- A bérletár a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja (uszodai bérlettel rendelkező vendégünk csak az uszodát, míg gőz bérlettel rendelkező vendégünk csak a gőzosztályt használhatja.) a vendéget: úszómedence, termálmedencék, merülő medence, szauna és gőzszolgáltatás. Az uszodán szekrényes öltözési lehetőség, a gőzosztályon kabinos öltöző jogosultság.
- Árvíz, áramszünet, műszaki meghibásodás, vis maior miatti részleges, vagy teljes szolgáltatás szüneteltetés esetén kártérítési követeléssel nem élhet.
- Rekonstrukció, és egyéb nagy műszaki, ill. felújítási munkák során a fürdővállalat saját hatáskörben eldönti és erről a vendéget tájékoztatja, hogy melyik fürdőt veheti abban az időszakban igénybe, de ez nem lehet alacsonyabb kategóriájú fürdő.
- a bérletes vendég kötelezi magát az óra viselésére a fürdőben tartózkodás teljes időtartamára.
- A Sziget fesztivál és egyéb rendezvények idején a vendégszám megnövekedése maga után vonja, hogy a fürdő terhelhetősége korlátozott, ezért a beengedő rendszer egyidejűleg csak az előírás szerinti vendégszámot engedi be, emiatt panasszal kártérítési igényel nem léphet fel.
- Tudomásul veszi, hogy esetleges rendezvények miatt a fürdő nem teljes nyitva tartással üzemel, amelyről a fürdő a vendéget legkevesebb 3 nappal a rendezvény megtartása előtt a fürdőben tájékoztatja.
- A házirend és az üzletszabályzat betartása a bérletes vendégek részére is kötelező.
- A bérletek érvényessége tárgyév, amely nem hosszabbítható, az igénybe nem vett időszakot a fürdő nem téríti vissza.

- A bérlet elvesztése esetén az eljárás rendjét az ügyfélszolgálat állapítja meg. Költsége 5 000 Ft.
- A vásárláskor kiállított számlát a lejárati napjáig a vendég köteles megőrizni.
- **a bérletek nem átruházhatóak és csak egy személy használhatja, kivétel képeznek a csoportos bérletek.**
- **Az éves bérletek éjszakai fürdőzésre nem használhatóak fel!**

#### **Alkalmas bérletek igénybevételének rendje**

- 50 alkalmas bérlet a vásárlástól számított 365 napon belül érvényes.
- A 15 alkalmas bérlet a vásárlástól számított 365 napon belül használható fel.
- A bérletek érvényessége nem hosszabbítható.
- **Az alkalmas bérletek éjszakai fürdőzésre nem használhatóak fel!**

#### **Kézpénzes belépés, szolgáltatás**

- A kézpénzes belépőt vásárló vendégek a jegypénztárnál a kifizetett szolgáltatást a proxy órára feltöltve kapják meg. Ezután az órát a kapun levő érzékelőhöz tartják, majd a kapu forgóvillája kinyílik, és az áthaladást megkezdheti. Az öltözőt jogosultság alapján tudják igénybe venni, az utalványos vendégek tájékoztatójában foglaltak alapján.
- Amennyiben pld. kézpénzes masszázsszolgáltatást vásárol a vendég a jegypénztárnál tudja lefoglalni azt. A jegypénztáros a foglalást követően tájékoztatja a vendéget az időpontról, a kezelés helyéről és a kezelőszemély nevééről. Ezeket az adatokat a proxy óra tartalmazza és az információs terminálnál a gyógyászati résznél meg tudja tekinteni azt.
- Ha a fürdőben dönti el, hogy szolgáltatást szeretne vásárolni a beengedő rendszerhez beosztott dolgozó a vendéget az esemény kártyával kiengedi a jegypénztárhoz. Vásárlás után az eseménykártyával történik a visszaengedés az osztályra.

**(A részletes árjegyzék a jegypénztárnál olvasható)**

---

## Rudas Gyógyfürdő szolgáltatásai

---

A fürdő akadálymentes a mozgássérültek a medencéket és a különböző osztályokat, szolgáltatásokat zavartalanul tudják megközelíteni.

**Ivókúra:** az Erzsébet híd lábánál az ivócsarnokban:

- Hungária forrás vize
  - gyomorhurut
  - gyomorsavtúltengés
  - vesemedence bántalmak
  - ideges gyomorbetegségek
- Attila forrás vize
  - légzőszervi hurutok
  - gyomor- és bélhurutok
  - hólyag, epe és májbetegségek
- Juventus forrás vize
  - magas vérnyomás
  - korai elöregedés
  - reumatikus és köszvényes megbetegedések

### Termál osztály

- Öltözés:
  - Kabinos öltöző
  - VIP kabinsor

- Medencék
  - 16 °C merülő
  - 28 °C gyógy
  - 30 °C gyógy
  - 36 °C gyógy
  - 33 °C gyógy
  - 42 °C gyógy
- Gőzkamrák és szaunák:
  - nedves gőzkamra
  - hőlégkamra
- Szolgáltatások
  - Orvosi gyógymasszázs
  - Vizes masszáz
  - Aroma-relax masszáz
  - Pedikúr

**Úszoda**

- Öltözők
  - Szekrényes öltöző átöltöző kabinnal
- Medencék
  - 29 °C úszó

**A medencék hőfoka előírás szerint + / - 1 °C eltérés megengedett.**

- Szauna
  - Finn szauna
- Szolgáltatások
  - Ruhakölcsonzó
  - Ruhamegőrző
  - Értéktörző

### **Napozóterasz**

Az uszodai napozót a galérián keresztül lehet megközelíteni.

### **Kádosztály**

- Víz alatti vízszugármasszázs
- Orvosi győgymasszázs

### **Kérjük:**

- a medencék használata előtt a zuhanyozó és a lábmosó használatát.
- az úszómedencékben mindenkinek kötelező sapkát viselnie
- a masszázs szolgáltatás megkezdése előtt szíveskedjen szappanos előfürdőt majd a termál medencéket igénybe venni.
- 14 év alatti gyermekeknek a termál medencék használatát nem javasoljuk.
- a fürdő vendégei a kezelések megkezdésénél az órájukat a gyógyászati terminálnál érvényesítsék.

**Kellemes pihenést kívánunk! Köszönjük figyelmüket!**

## Bérletekre vonatkozó átjárhatóság

A Rudas fürdőben az alábbi éves bérletek használhatók fel a következők szerint:

Gellért éves bérlet	Szekrényes	Használhatja a Gőz osztályt és az uszodát is egy napon
	Kabinos	Használhatja a Gőz osztályt és az uszodát is egy napon
Széchenyi éves bérlet	Szekrényes	Csak az Uszodát használhatja
	Kabinos	Csak a Gőz osztályt használhatja
Lukács éves bérlet	Szekrényes	Csak az Uszodát használhatja
	Kabinos	Csak a Gőz osztályt használhatja
Rudas éves bérlet	Szekrényes	Csak az Uszodát használhatja
	Kabinos	Csak a Gőz osztályt használhatja

Amennyiben a kabinos éves bérlettel rendelkező vendég nem akarja igénybe venni a gőz osztály szolgáltatásait, választhatja helyette az uszoda szolgáltatásait.