

## **Bérlettulajdonos örököse személyes adatainak kezelésével kapcsolatos ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. Bevezetés**

Budapest Gyógyfürdői Zrt. (továbbiakban: Adakezelő és/vagy Társaság) a bérlettulajdonos örököse számára történő fel nem használt bérletalkalmak visszatérítése során, a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), továbbá a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.) előírásainak figyelembevételével és alkalmazásával végzi.

A Rendelet előírásainak eleget téve, itt adunk tájékoztatást a bérlettulajdonos örököse (továbbiakban: Érintett) számára, az elhunyt bérlettulajdonos által fel nem használt bérletalkalmak visszatérítése során történő személyes adatkezelésről.

### **2. Alapfogalmak**

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

### **3. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

Név: Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1034 Budapest, Szőlő. u. 38.

Telefonszám: +36 1 452 4500

E-mail: [info@budapestspas.hu](mailto:info@budapestspas.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Bajkai Zoltán

Telefonszám: +36 1 452 4573

E-mail: [dpo@budapestspas.hu](mailto:dpo@budapestspas.hu)

#### **4. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja az elhunyt bérlettulajdonos által fel nem használt bérletalkalmak Társaság által történő visszatérítése a bérlettulajdonos örököse számára.

#### **5. Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintettek a fel nem használt bérletalkalmak Társaság által történő visszatéríttetésének kezdeményezéséről önként döntenek, így ezáltal, illetve a kapcsolódó hozzájáruló nyilatkozat kitöltésével hozzájárulásukat adják személyes adataik kezeléséhez, az alábbiakban rögzítettek szerint (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

#### **6. A kezelt adatok forrása**

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak és a fel nem használt bérletalkalmak visszatéríttetésének kezdeményezéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatása útján kerülnek az Adatkezelőhöz.

#### **7. A kezelt adatok köre**

A Társaság az Érintettek által bármely formában közölt személyes adatait bizalmasan kezeli és tárolja. A kezelt adatok köre: vezeték- és keresztnév; anyja neve, születési hely és idő, aláírás, bankszámlaszám, kapcsolattartási adatok (postacím, e-mail cím), továbbá minden olyan személyes adat, amit az Érintett a fel nem használt bérletalkalmak visszatéríttetésének kezdeményezéséhez kapcsolódóan megad.

#### **8. A kezelt adatok tárolása**

Az Érintett személyes adatait az Adatkezelő az adóügyi és számviteli elszámolásához elengedhetetlenül szükséges ideig kezeli (adóügyi és számviteli bizonylatok). Az adózással összefüggésben az adatokat az adóbevallás évét követő 5 évig, míg a számviteli bizonylatokat 8 évig kezeli. Az adatkezelési határidő lejártát követően az Adatkezelő az papíralapú dokumentumokat megsemmisíti, az elektronikusan kezelt adatokat visszaállíthatatlanul törli.

#### **9. A kezelt adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések**

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő bérletalkalmak visszatérítésében résztvevő munkatársai férnek hozzá feladataik ellátása érdekében.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez

rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b. a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során (amennyiben ez megvalósul) az Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
- f. az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (pl. e-mail, web, ftp) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az internet köztudomásúlag – így az Érintett számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

## **10. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozó megnevezése**

A bérletvásárlási és -értékesítési, illetve -visszatérítési folyamatban a kezelt adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozónak adja át, a Felek között létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján:

- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló BEKS Kommunikációs Technika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4024 Debrecen, Rákóczi u 21., cégjegyzékszám: 09-09-002473, adószám: 11149484-2-09), mint a fürdőirányítási rendszer üzemeltetője.
- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló ITJump Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Katona József utca 1., adószám: 24087357-2-18), mint az eFoki rendszer üzemeltetője, amelyben a bérlethasználattal kapcsolatos iratok feldolgozása és nyilvántartásra kerülnek.
- Az Adatkezelő az Érintett adatait az arra jogosult hatóságok részére adja át (pl. nyomozó hatóság). Megismerhetik az adatokat konkrét eljárásban a jogszabály alapján arra feljogosított szervezetek, személyek, így a rendvédelmi szervek, ügyészség, bíróságok annyiban és olyan mértékben, amely a megkeresésük, jogszabályban előírt kötelezettségük céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra az Adatkezelőt jogszabály vagy jogerős hatósági előírás kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érintett előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

## **11. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását),
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat,
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva,
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz,
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11),
- Kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz, amelyet a [dpo@budapestspas.hu](mailto:dpo@budapestspas.hu) elektronikus levélcímen vagy postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címen lehet előterjeszteni.

Az egyes jogok részletes tartalmát a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amely a Társaság honlapján elérhető ([www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu)).

Az Érintettnek joga van a tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban észrevételt tenni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minimálisan az érintetti kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelmében foglaltak teljesítéséről, a kérelem esetleges elutasításáról és a jogorvoslati lehetőségekről.