



## KLUBKÁRTYA IGÉNYLŐ LAP

Alulírott ..... a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.-től (a továbbiakban: BGYH Zrt.) a mai napon a Széchenyi, Gellért és Rudas Gyógyfürdőbe érvényes, éves Zsigmondy Klubkártyát igényelek.

Tudomásul veszem, hogy a Zsigmondy Klubkártya **naponta 1 alkalommal** érvényes **fent nevezett három fürdő valamelyikében**. A megváltott kedvezményes napi szekrényes belépőjegy a **fürdőben 4 óras benntartózkodásra** jogosít. Napi többszöri felhasználás esetén a Klubkártya letiltásra kerül.

A Zsigmondy Klubkártya felhasználhatóságára vonatkozó mindekor hatályos információkat a BGYH Zrt. a [www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu) honlapon, illetve a fürdőben kihelyezett tájékoztatókon teszi közzé.

A BGYH Zrt. felhívja a Zsigmondy Klubkártya igénylőinek a figyelmét, hogy a Gellért Fürdő területén a fürdő rendkívül sérülékeny műszaki állapotára tekintettel – már évek óta tervezett – teljes körű rekonstrukciós munkák megvalósítását tervezi. Ennek pontos időpontjáról a munkálatok megkezdése előtt honlapján értesíteni fogja vendégeit. A Zsigmondy Klubkártya tulajdonosaként tudomásul veszem, hogy a tervezett munkálatok a Klubkártya Gellért fürdőben történő felhasználhatóságát akadályozhatják, illetve korlátozhatják, mindezért a BGYH Zrt. már 2021. májustól a Klubkártya felhasználhatóságát kiterjesztette a Rudas Gyógyfürdő és Uszoda (1013 Budapest, Döbrentei tér 9.) szolgáltatásainak igénybevételeire is. A Zsigmondy Klubkártya igénylésével kijelentem, hogy a BGYH Zrt.-vel szemben a jelen pontban foglaltakkal kapcsolatosan semmilyen jogcímen igényt, követelést nem támasztok.

Amennyiben a fürdőben 4 órán túl tartózkodik, túlfürdési díjat köteles fizetni. Túlfürdés esetén a túlfürdési díj megfizetése után adható ki a fürdő pénztárában újabb kedvezményes belépésre jogosító óra. A túlfürdési díj mértéke a kedvezményes jegyár, illetve a teljes árú hétféligi jegyár közötti különbség. A kilépés után lehetőséget biztosítunk a pénztárban a bent töltött idő lekérdezésére.

Amennyiben a kártyán lévő fénykép alapján a vendég személyazonossága nem beazonosítható, úgy a pénztáros jogosult a vendégtől azonosításra alkalmas iratot elkérni.

A Klubkártya igénylője egyidejűleg 1 db kártyával rendelkezhet. **A fényképes Klubkártya, illetve a kártyával vásárolt kedvezményes belépő át nem ruházható, kizárólag a Klubkártya igénylő használhatja. A Klubkártyával érkező vendégek, a mindenkor hatályos, fürdőszolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogszabályok betartása mellett jogosultak a kedvezményes belépőt megváltani.**

Jogosulatlan felhasználás, illetve visszaélés esetén a Klubkártya letiltásra kerül. A letiltott Klubkártya tulajdonosa a visszaéléstől számított 365 napig nem jogosult újabb Klubkártya igénylésére. A Klubkártya vagy óra elvesztése esetén a pótlásra vonatkozó igénybejelentést az ügyfélszolgálaton (1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11. bejárat a Kós Károly sétány felől) kell megtenni személyesen. Ügyintézési díj: 5.000 Ft. Bűncselekmény gyanúja esetén rendőrségi jegyzőkönyv bemutatása mellett a pótlás térítésmentes.

A Klubkártya által nyújtott kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.

Tudomásul veszem, hogy a BGYH Zrt. az igénybevétel időpontját meghatározhatja, melyről tájékoztatást a változás előtt 1 héttel az interneten, valamint a pénztáraknál tesz közzé.



**Személyes adatok:**

(A személyes adatok megadásának hiányában a Klubkártya nem értékesíthető.)

Név: .....

Számlázási cím: .....

A Klubkártya átvételéről az alábbi módon kérem az értesítést:

e-mail: .....

Telefonszám: .....

**Átvétel helye:** ☐ Széchenyi fürdő ☐ Gellért fürdő ☐ Rudas fürdő

(Az átvétel helyét kérjük X-szel jelölni szíveskedjen!)

Az általam megadott adatok helyességéért felelősséget vállalok. Az alábbi adatvédelmi tájékoztatót elfogadom.

Budapest, 202.....

.....  
igénylő aláírása



## **Bérletvásárlók személyes adatainak kezelésével kapcsolatos ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **1. Bevezetés**

Budapest Gyógyfürdői Zrt. (továbbiakban: Adakezelő és/vagy Társaság) a bérletvásárlás, illetve -értékesítés során, a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet), továbbá a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.) előírásainak figyelembevételével és alkalmazásával végzi. A Rendelet előírásainak eleget téve, itt adunk tájékoztatást a bérletvásárlók (továbbiakban: Érintett) számára a személyes adataik kezeléséről.

### **2. Alapfogalmak**

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, írszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

### **3. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

Név: Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1034 Budapest, Szőlő. u. 38.

Telefonszám: +36 1 452 4500

E-mail: [info@budapestspas.hu](mailto:info@budapestspas.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Bajkai Zoltán

Telefonszám: +36 1 452 4573

E-mail: [dpo@budapestspas.hu](mailto:dpo@budapestspas.hu)

### **4. Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja – a Házirendben foglaltakkal összhangban – az Érintettek egyértelmű beazonosítása, amely kiterjed a bérlethasználat ellenőrzésére, a bérlethasználati jogosultság meghosszabbítására, a bérlet ismételt kiállítására, továbbá a bérlethasználat során szükséges kapcsolattartásra.

### **5. Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintettek a bérletvásárlásról önként döntenek, így ezáltal, illetve a kapcsolódó hozzájáruló nyilatkozat kitöltésével hozzájárulásukat adják személyes adataik kezeléséhez, az alábbiakban rögzítettek szerint (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

## 6. A kezelt adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, a bérletvásárláshoz kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatása útján kerülnek az Adatkezelőhöz.

## 7. A kezelt adatok köre

A Társaság az Érintettek által bármely formában közölt személyes adatait bizalmasan kezeli és tárolja. A kezelt adatok köre: bankkártyával történő fizetés esetén az Érintett banki adatai, a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve; anyja neve, születési hely és idő, aláírása, a bérlet proxy száma, képmás (fotó), továbbá kapcsolattartási adatok (postacím, e-mail cím).

## 8. A kezelt adatok tárolása

Az Érintettek személyes adatai tárolásának időtartama: a bérlet érvényességét követő harmadik nap. Ez alól kivételt jelentenek

- a bérlet proxy száma és a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve, képmása (fotó), amelyek a bérlet érvényességét követő 365. napig kerülnek tárolásra annak érdekében, hogy az Érintett törzsvásárlói kedvezményre vonatkozó jogosultsága biztosítható legyen,
- Zsigmondy kártya esetében a használatra jogosult személy vezeték- és keresztnéve, továbbá azonosító száma a kártya érvényességét követő hatvanadik napig kerülnek tárolásra,
- a számlázási adatok, amelyeket az Adatkezelő az adóügyi és számviteli elszámolásához elengedhetetlenül szükséges ideig kezeli (adóügyi és számviteli bizonylatok). Az adózással összefüggésben az adatokat az adóbevallás évét követő 5 évig, míg a számviteli bizonylatokat 8 évig kezeli. Az adatkezelési határidő lejártát követően az Adatkezelő az papíralapú dokumentumokat megsemmisíti, az elektronikusan kezelt adatokat visszaállíthatatlanul törli.

## 9. A kezelt adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő bérletértékesítési, illetve az ehhez kapcsolódó egyéb folyamatokban (különösen: a bérlethasználat ellenőrzése, a bérlethasználati jogosultság meghosszabbítása, a bérlet ismételt kiállítása, illetve pénzügy-számvitel) résztvevő munkatársai férnek hozzá feladataik ellátása érdekében.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi



- a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b. a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során (amennyiben ez megvalósul) az Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy
- f. az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkor fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (pl. e-mail, web, ftp) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is. Azonban az internet köztudomásúlag – így az Érintett számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

## **10. Az adatok továbbítása, az Adatfeldolgozó megnevezése**

A bérletvásárlással az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az alábbiak szerinti adatokat továbbítsa az ezekben a folyamatokban résztvevők, mint Adatfeldolgozók felé. Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, illetve Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az Adatkezelő átadja a számlázáshoz szükséges adatokat a számlázás technikai feltételeit biztosító szolgáltatónak, mint Adatfeldolgozónak a Felek között létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján.

Az Adatfeldolgozók adatai:

- Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2021 Tahitótfalu, Pataksor u 48., cégjegyzékszám: 13-09-104997, adószám: 12643565-2-13).



- ACTERRA INTERNATIONAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2132 Göd, Ifjúság köz 6., cégjegyzékszám: 13-09-121568, adószám: 13680509-2-13).
- KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-303201, adószám: 13421739-2-41).

A bérletvásárlási, illetve -értékesítési folyamatban a kezelt adatokat az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozónak adja át, a Felek között létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján:

- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló BEKS Kommunikációs Technika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4024 Debrecen, Rákóczi u 21., cégjegyzékszám: 09-09-002473, adószám: 11149484-2-09), mint a fürdőirányítási rendszer üzemeltetője.
- Az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló ITJump Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Katona József utca 1., adószám: 24087357-2-18), mint az eFoki rendszer üzemeltetője, amelyben a bérlethasználattal kapcsolatos iratok feldolgozásra és nyilvántartásra kerülnek.
- Az Adatkezelő az Érintett adatait az arra jogosult hatóságok részére adja át (pl. nyomozó hatóság). Megismerhetik az adatokat konkrét eljárásban a jogszabály alapján arra feljogosított szervezetek, személyek, így a rendvédelmi szervek, ügyészség, bíróságok annyiban és olyan mértékben, amely a megkeresésük, jogszabályban előírt kötelezettségük céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra az Adatkezelőt jogszabály vagy jogerős hatósági előírás kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érintett előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

## 11. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását),
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat,
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva,
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz,
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11),
- Kérelmet nyújthat be az Adatkezelőhöz, amelyet a [dpo@budapestspas.hu](mailto:dpo@budapestspas.hu) elektronikus levélcímen vagy postai úton a 1034 Budapest, Szőlő u. 38. címen lehet előterjeszteni.

Az egyes jogok részletes tartalmát a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amely a Társaság honlapján elérhető ([www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu)).

Az Érintettnek joga van a tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban észrevételt tenni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minimálisan az érintetti kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelmében foglaltak teljesítéséről, a kérelem esetleges elutasításáról és a jogorvoslati lehetőségekről.

.....  
igénylő aláírása





## Zsigmondy kártya vásárlásához szükséges személyes adatok kezeléséhez kapcsolatos

### HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott

Név: .....

Lakcím: .....

kijelentem, hogy Budapest Gyógyfürdői Zrt., mint Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját megismertem és személyes adataimat ezt követően hoztam az Adatkezelő tudomására. Mint a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: Társaság) által kiállított Zsigmondy kártya jogosultja nyilatkozom, hogy az Európai Unió 2016/679 adatvédelmi rendeletének (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint önkéntesen hozzájárulok, hogy a vásárlás során megadott személyes adataimat (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám) kapcsolattartás céljából, illetve a Társaság által a Zsigmondy kártya vásárláskor rólam készített fotót a Zsigmondy kártya szabályszerű használatának ellenőrzése céljából kezelje. Jelen nyilatkozat kitöltése 2 példányban történik. A személyes adatok kezelésére a Társaság mindenkor hatályos adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályzata (ami a [www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu) honlapon elérhető), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a GDPR, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadók.

Budapest, 20 .....

.....

**nyilatkozó aláírása**



Ikt.sz.: ZS/202 - .....

**Klubkártya díja: 5.000 Ft, azaz ötezer forint.**

Név: .....

Számlázási cím: .....

Fénykép száma: .....

Klubkártya sorszáma: .....

Számlaszám: .....

**Az aláírás csak a Klubkártya átvételének időpontjában szükséges!**

Budapest, 202 .....

.....  
igénylő aláírása





## TÁJÉKOZTATÓ A ZSIGMONDY KLUBKÁRTYA IGÉNYLÉSÉRŐL

### Tisztelt Klubkártya Igénylő!

A Klubkártya lehetőséget nyújt arra, hogy Ön a Széchenyi, Gellért vagy a Rudas Gyógyfürdőt a mindenkor érvényben lévő, kedvezményes jegyár befizetése mellett vegye igénybe az alábbiak szerint.

A fényképes klubkártyával:

- **naponta 1 alkalommal veheti igénybe a Széchenyi, Gellért vagy a Rudas Gyógyfürdőt, a kedvezményes napi szekrényes belépővel a fürdőben 4 órát tartózkodhat.**
- **A kártya a Szt. Gellért Gyógyfürdő és Uszodában – annak teljes körű rekonstrukciója miatt a felújítás megkezdéséig vehető igénybe.**
- Jogosulatlan felhasználás, illetve visszaélés esetén a Klubkártya letiltásra kerül. A letiltott Klubkártya tulajdonosa a visszaéléstől számított 365 napig nem jogosult újabb Klubkártya igénylésére.
- Amennyiben a fürdőben 4 órán túl tartózkodik, túlfürdési díjat köteles fizetni. A túlfürdési díj mértéke a kedvezményes jegyár, illetve a teljes árú hétfégi jegyár közötti különbség. A kilépés után lehetőséget biztosítunk a pénztárban a bent töltött idő lekérdezésére.
- Amennyiben a kártyán lévő fénykép alapján a vendég személyazonossága nem beazonosítható, úgy a pénztáros jogosult a vendégtől azonosításra alkalmas iratot elkérni.
- A Klubkártya igénylője egyidejűleg 1 db kártyával rendelkezhet. A fényképes Klubkártya, illetve a kedvezményes belépő át nem ruházható, kizárólag a Klubkártya igénylő használhatja. A Klubkártya elvesztése esetén a pótlásra vonatkozó igénybejelentést az ügyfélszolgálaton (1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11.) kell megtenni személyesen. Ügyintézési díj: 5.000 Ft. Bűncselekmény gyanúja esetén rendőrségi jegyzőkönyv bemutatása mellett a pótlás térítésmentes.
- A Klubkártya által nyújtott kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.

**A Klubkártya érvényessége: az igénylés napjától számított 365 nap. Kedvezményes belépő a kártya átvételétől váltható. A Klubkártya érvényességének lejártát követő 60 napon belül az érvényesség meghosszabbítható a Széchenyi, Gellért és a Rudas fürdő pénztárában.**

### Klubkártya ügyintézésének módja:

Az igénylőlapot le lehet tölteni a [www.budapestgyogyfurdoi.hu](http://www.budapestgyogyfurdoi.hu) weboldalunkról és kitölthető a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11. bejárat a Kós Károly sétány felől) is.

Az igénylőlapot a BGYH Zrt. ügyfélszolgálatán (1146 Budapest, Állatkerti körút 9-11. bejárat a Kós Károly sétány felől) lehet leadni hétfő: 7.15-15.00, kedd: 10.30-18.00, szerda: 7.15-15.00, csütörtök: 10.30-18.00, péntek: 8.00-15.00 óra között. (Ebédidő: 12.00-12.30), ahol egyben a fényképezésre is sor kerül.

A Klubkártya díja: 5.000 Ft (kiállítás díja). A Klubkártya elkészítésének ideje várhatóan 3 hét. A kedvezményes belépőjegy megvásárlására az átvételt követően van lehetőség.

**A kártyához saját proxy óra nem tartozik, a belépéshez szükséges proxy óra minden belépést megelőzően a fürdő pénztárában kerül kiadásra, és távozáskor a kapu elnyeli azt.**

A Klubkártya átvétele az Igénylő által választott fürdőben személyesen vagy meghatalmazással a számla bemutatásával lehetséges.

**Széchenyi fürdő:** kedd-szombat 9.00 és 17.00 óra között téli időszakban a 4-es kádszobában (bejárat a Kós Károly sétány felől), nyári időszakban az ivókúton

**Gellért fürdő:** információs pultban (bármely napon 9.00 és 19.00 óra között)

**Rudas fürdő:** pénztárban (hétköznapokon 6.00 és 18.00 óra között)

Jó egészséget és kellemes pihenést kívánunk!

**Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.**