

TÁJÉKOZTATÓ

TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI (TB) TÁMOGATÁSSAL IGÉNYBE VEHETŐ FÜRDŐGYÓGYÁSZATI ELLÁTÁSAINKRÓL

Köszöntjük Önt abból az alkalomból, hogy egészségét fürdőgyógyászati ellátásainkkal kívánja javítani. Kérjük, hogy a fürdőnkben történő könnyebb eligazodás érdekében tájékoztatónkat szíveskedjék figyelmesen átolvasni!

Fürdőgyógyászati ellátásaink igénybevételének rendje

Fürdőgyógyászati ellátásainkat a TB által rendszeresített, és szakorvos által felírt orvosi vény és két példányban kitöltött kezelőlap alapján vehetik igénybe vendégeink. Az első kezelés igénybevételével kezdődik meg a kúra, melynek a vény kiállításának dátumától számított 30 napon belül kell megtörténnie. A kezelések a kúra megkezdésétől számított 56. napig vehetők igénybe.

Naptári évenként összesen két kúra vehető igénybe. A kúra ahhoz a naptári évhez tartozik melyben megkezdődött.

Amennyiben a kúra nem kezdődik meg a 30 napos határidőn belül és vendégünk vényét átadja az újabb kúrát elrendelő orvosnak, akkor el nem rendeltnek kell tekinteni a kúrát. Amennyiben a kúra az érvényességi ideje alatt betegség miatt nem fejezhető be, az igénybe nem vett gyógyászati ellátásokat a felíró orvos újabb vényen és két példányban kitöltött kezelőlapon egy alkalommal ismételten rendelheti, melyhez a háziorvosi, illetve szakorvosi igazolást vendégünknek a lezárt kezelőlappal együtt a felíró orvosnak át kell adni!

A fürdőgyógyászati kúra folyamata

1) KÚRA MEGNYITÁSA

A vendégnek első alkalommal jelentkeznie kell a fürdőben, a betegfelvételi pultnál vagy a pénztárnál, az alábbi okmányokkal:

- személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy kártyás jogosítvány
- TAJ számot igazoló okmány: TAJ kártya, vagy kártyahelyettesítő nyomtatvány
- közgyógyellátás esetén közgyógyellátási igazolvány
- 1 példány orvosi vény
- 2 példány kezelőlap (kék-fehér babás lap)

Munkatársunk ellenőrzi az okmányokat és rögzíti a kúra megkezdéséhez szükséges adatokat.

A kezelőlap más személynek nem adható oda, nem átruházható!

2) KEZELÉSEK LEFOGLALÁSA ÉS KIFIZETÉSE

A kezelési időpontok lefoglalása a betegfelvételi pultnál/pénztárnál történik. A vendég az időpontfoglalás során kezelőt nem tud választani, azt mindenkor a kezelők napi aktuális beosztása határozza meg.

A kezelőlap mindkét példányára rögzített kezelési dátumokat a vendégnek aláírásával jóvá kell hagynia. Lehetőség van a kezelések időpontjainak előfoglalására is, melyeket a foglalástól számított 60 percen belül ki kell fizetni.

A kezelések kifizetése a pénztárban történik, készpénzzel, bankkártyával vagy SZÉP kártyával. SZÉP kártyával történő fizetés esetén nincs lehetőség készpénzes visszafizetésre. Egészségpénztári kártyát sajnos nem áll módunkban elfogadni.

Számlát csak a pénztári fizetéskor tudunk kiállítani. Számla igényét kérjük, szíveskedjen előre jelezni a pénztárnál!

Fizetéskor a vendég egy proxy karórát kap a kezelések igénybevételéhez, melyet minden alkalommal magával kell hoznia a fürdőbe.

A kezelések megvásárlásával a vendég tudomásul veszi a Fürdő Háziarendjében foglaltakat, és elfogadja a BGYH Zrt. rendelkezéseit, előírásait.

3) KEZELÉSEK IGÉNYBEVÉTELE

A proxy órának a beengedő kapun történő leolvasással és az átlépéssel megkezdődik a fürdési idő. A be/kilépés időpontját a vendég érvényes proxy karórája rögzíti. A proxy karóra viselése a fürdőben kötelező! Távozáskor a proxy karórát be kell dobni a beléptető kapu megfelelő nyílásába, és azt a rendszer visszaadja. Kérjük, ne hagyja óráját a beléptető kapuban! A lefoglalt kezeléseket a kezelőlap bemutatása nélkül megkezdeni szigorúan tilos! A lefoglalt kezelések megkezdésekor a proxy karórával érvényesíteni kell a kezelést az óraleolvasó terminálokon a kezelő segítségével. Amennyiben egy kezelésről a vendég elkészik, úgy a kezelési idő annyival csökken. Kifizetett, de igénybe nem vett kezeléseket orvosi igazolás ellenében áll módunkban visszafizetni!

Fürdési idő

Csak medencefürdő esetén: 2 óra

Medencefürdő + egyéb gyógy szolgáltatás esetén: 3 óra

Kivétel ez alól a Palatinus Fürdő, ahol nincs korlátozva a benttartózkodás időtartama!

Túlfürdési letéti díj

A szolgáltatások díján felül a vendégeknek első alkalommal túlfürdési letéti díjat kell fizetniük, készpénzben. A vendégnek a fürdési időn belül ki kell lépnie a beléptető kapun! Amennyiben (akár csak 1 perccel) később lép ki a kapun, a túlfürdési letéti díjat a vendég elveszíti, és azt a következő alkalommal újból be kell fizetnie. Célszerű a túlfürdési díjat csak a kúra utolsó kezelése után visszafizettetni a jegypénztárral.

Órapótlási díj

Amennyiben a vendég az órát elveszíti, **órapótlási díjat** kell fizetnie. Amennyiben az elvesztett óra előkerül, és az óra pótlásról szóló blokkot és a két proxy karórát a vendég a pénztárnál felmutatja, a pótdíjat visszafizetjük.

Kezelési időpont módosítása

A kezelések időpontjának módosítására legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt kizárólag írásban, 24 órával van lehetőség. Amennyiben a kezelő beteg lesz, az előfoglalt kezeléseket a fürdő áthelyezi egy másik kezelőhöz, vagy a kezelés díját visszafizetjük vendégünknek a jegypénztárban.

Általános kezelési tájékoztató

Kezelés előtt előfürdő igénybevétele kötelező!

A szolgáltatások igénybevételét célszerű a vizes kezelésekkal kezdeni, hogy az izomzat kellőképpen lazult állapotba kerüljön, a további kezelések hatékonyságának növelése érdekében.

A kezeléseket javasolt az orvosi gyógy masszázssal befejezni.

Az orvosi gyógymasszázs nem teljes testmasszázs, csak az orvos által megjelölt testrészeket érinti. Időtartama 20 perc. Kérjük, hogy masszázs kezelésre szárazra törölt testtel, száraz fürdőruhában jelentkezzen!

A fürdő által biztosított lepedőt és az orvos által felírt kezelőlapot szíveskedjék minden alkalommal magával hozni!

Kérjük, hogy a gyógymedencékben csak az orvos által javasolt ideig tartózkodjon!

4) KÚRA BEFEJEZÉSE

A kúra befejeztével, az utolsó kezelés után, kérjük a proxy karórát a pénztárban leadni!

A proxy karóra leadásakor a túlfürdési letéti díj visszafizetésre kerül.

A beteg a kúra befejezését követő három héten belül köteles a kezelőlapot a gyógyászati ellátást rendelő orvosnak az ellenőrző vizsgálat során átadni. Aki ezt elmulasztja, az újabb kúrára nem jogosult.

Kellemes időtöltést és jó egészséget kívánunk!

Budapest Gyógyfürdői Zrt.

Dagály Gyógyfürdő, Strandfürdő és Uszoda

Nyitva tartás

Fürdő: minden nap 06.00-tól 20.00 óráig

Betegfelvételi pult: minden nap 06.00-tól 19.00 óráig

Pénztárzárás: záróra előtt 1 órával.

Fürdőgyógyászati szolgáltatások

Orvosi gyógymasszázs: minden nap 07:00-19:00

Tangentor, szénsavas fürdő: minden nap 07:00-19:00

Fizetendő térítési díjak

Szolgáltatások	Általános térítési díj	Közfogyellátás esetén fizetendő
Gyógyvizes gyógymedence fürdő	1.400 Ft	900 Ft
Orvosi gyógymasszázs	1.500 Ft	
Víz alatti vízszugár masszáz (tangentor)	1.100 Ft	
Szénsavas kádfürdő	1.000 Ft	
Túlfürdési leléti díj	1.700 Ft	
Proxi óra pótlási díj	2.500 Ft	

A kezelések igénybevétele

A masszírozást igénybe vevő vendégeink a kúra megkezdésekor kapnak 1 db lepedőt, amit a kúra ideje alatt minden alkalommal magukkal kell hozni. Az átvételt a vendég a kartonján aláírásával igazolja. **Az otthon felejtett, elvesztett lepedőt 300 Ft befizetése ellenében pótoljuk.**

Időpont áthelyezése kizárólag írásban lehetséges név és a TAJ-szám ellenében a dagaly@spabudapest.hu e-mail címen.

Jó egészséget kívánunk!